Política de Privacidad

1. Tratamiento de los datos de carácter personal.

El usuario queda informado y presta su consentimiento para que sus datos de carácter personal se incorporen al correspondiente fichero de ALWAYS ON TECHNOLOGY (En adelante ALWAYS ON) autorizando a éste el tratamiento de los mismos para su utilización en relación con el desarrollo y ejecución del Servicio de Asistencia Informática. En caso de terminación de la prestación del servicio por parte de ALWAYS ON, el usuario acepta que sus datos de carácter personal obtenidos con motivo de la prestación del servicio sean cedidos a CLUB MAPFRE, a **MAPFRE ESPAÑA, S.A.** o a cualquier entidad con la que suscriba un nuevo acuerdo de colaboración.

Por otra parte, el usuario acepta expresamente que sus datos (incluido el correo electrónico y el teléfono móvil), suministrados voluntariamente en el formulario de registro del Servicio de Asistencia **Informática** sean cedidos a CLUB MAPFRE S.A. para:

- La gestión de las prestaciones informáticas solicitadas.
- El cumplimiento del propio contrato.
- Su actualización y los que se obtengan mediante grabación de conversaciones telefónicas.
- Realización de estudios estadísticos y control de calidad.
- Remitirle información, incluso por vía electrónica, sobre productos y servicios, ofertas, promociones, obsequios y campañas de fidelización de CLUB MAPFRE y de las distintas entidades del Grupo MAPFRE (www.mapfre.com), incluso una vez extinguida la relación contractual existente.
- Realizar análisis de siniestralidad.
- La prevención del fraude en la selección del riesgo y en la gestión de siniestros.
- Gestión de otras solicitudes o contratos de cualquiera de las distintas entidades del Grupo MAPFRE (www.mapfre.com).
- Remitirle información sobre sistemas de seguridad.

Asimismo, acepta que sus datos puedan ser cedidos, exclusivamente para las finalidades indicadas anteriormente, a otras entidades aseguradoras, reaseguradoras, financieras, inmobiliarias o de prestación de servicios de reparaciones domiciliarias, de automoción o de atención a personas, del Grupo MAPFRE (www.mapfre.com), filiales y participadas, así como a otras personas físicas o jurídicas que desarrollen cualesquiera de las referidas actividades y con las que las distintas entidades del Grupo MAPFRE concluyan acuerdos de colaboración, incluso cuando la cesión suponga una transferencia internacional de datos, todo ello tanto si se formalizase o no operación alguna como, en su caso, una vez extinguida la relación contractual existente, respetando en todo caso la legislación española sobre protección de datos de carácter personal y sin necesidad de que le sea comunicada cada primera cesión que se efectúe a los referidos cesionarios.

Todos los datos son tratados con absoluta confidencialidad no siendo accesibles a terceros para finalidades distintas para las que han sido autorizados.

El fichero de ALWAYS ON está ubicado en calle Isabel Colbrand, portal i, planta 4, 28050 Madrid bajo su supervisión y control, y el de CLUB MAPFRE en la Carretera de Pozuelo nº 50, Edificio MAPFRE nº 3, (28222), Majadahonda (Madrid), bajo la supervisión y control de CLUB MAPFRE quien asume la adopción de las medidas de seguridad de índole técnica y organizativa para proteger la confidencialidad de la información de acuerdo con lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de

diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal y demás legislación aplicable. El cliente puede ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, oposición y cancelación frente al titular del fichero mediante comunicación escrita a la dirección de ALWAYS ON.